

Наименование:
ИП Лесняк Т. Н.
Юридический адрес: г. Азов Ростовской области,
пер. Тургенева, 48
Телефон: +7 (988) 543-66-44
info@azovcosm.ru

Режим работы:
Ежедневно. — 10:00-20:00

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

город Азов

_____ 20__ г.

Г-н (н-жа) _____, проживающий(ая) по адресу: _____ именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент», с одной стороны, и ИП Лесняк Т.Н., действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01050-61/00640762 от 13 февраля 2023 года, выданной Министерством здравоохранения Ростовской области, виды деятельности: номенклатура работ и услуг: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях: по медицинскому массажу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: косметологии, в лице предпринимателя Лесняк Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Исполнитель» или «Медицинская организация», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. Заказчик - физическое лицо, заключающее настоящий Договор с Исполнителем, в некоторых случаях Заказчиком может являться законный представитель Пациента.
- 1.2. Исполнитель – ООО «Морозов» (по тексту Договора – Медицинская организация).
- 1.3. Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Исполнителем в объемах и порядке, установленном настоящим Договором, Дополнениями/Приложениями к настоящему Договору.
- 1.4. Прайс-лист - утвержденный Исполнителем перечень оказываемых медицинских услуг и цен на них, действующий на момент произведения оплаты. Прайс-лист доступен для публичного ознакомления на официальном сайте Исполнителя в информационной сети Интернет и на стендах в учреждении Исполнителя. Стоимость конкретных процедур и манипуляций также может быть уточнена у соответствующих специалистов Исполнителя.
- 1.5. В случае, если Заказчик и Пациент являются одним лицом, то по тексту настоящего Договора термины «Пациент» и «Заказчик» являются равнозначными и могут применяться как совместно, так и раздельно.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель на основании действующей лицензии на осуществление медицинской деятельности, принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику платных медицинских услуг (далее по тексту Услуги), указанные в прайс-листе, который является Приложением № 1 к настоящему Договору, а Пациент обязуется оплатить оказанные ему Услуги в порядке и в сроки, установленные настоящим договором.
- 2.2. Все Услуги оказываются Пациенту в плановом порядке только по предварительной записи. Экстренных медицинских услуг Медицинская организация не оказывает.
- 2.3. Специализированное лечение проводится Пациенту с учетом клинического и диагностического обследования, объем необходимых диагностических исследований определяется на основании результатов клинического обследования. Дальнейший контроль за состоянием Пациента и эффективностью лечения устанавливаются врачом Медицинской организации.

3. Обязанности Медицинской организации

- 3.1. Медицинская организация принимает на себя обязательство оказывать предусмотренные пунктом 2.1. настоящего договора Услуги по факту обращения пациента в соответствии с режимом работы Медицинской организации, внутренним расписанием врачей Медицинской организации, а также прайс-листом, при условии информированного добровольного согласия Пациента, предоставленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Медицинская организация обязуется обеспечить ведение медицинской документации Пациента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 3.3. Медицинская организация на основании результатов оказания медицинских услуг обязуется дать Пациенту разъяснение о диагнозе, его осложнениях и возможных исходах заболевания.
- 3.4. Медицинская организация обязуется выдать все рекомендации о необходимости и способах лечения, о возможных побочных осложнениях, обусловленных тяжестью заболевания и/или индивидуальными особенностями организма. После проведения лечения Пациенту выдается заключение на фирменных бланках с соответствующими печатями и подписями врачей.
- 3.5. Медицинская организация обязуется выдавать Пациентам необходимые медицинские документы установленного образца.
- 3.6. Медицинская организация обязуется сохранить конфиденциальность информации о здоровье пациента в пределах, установленных действующим законодательством и локальными актами Медицинской организации.

4. Права медицинской организации

- 4.1. Медицинская организация имеет право в случае возникновения неотложных состояний и опасных заболеваний у Пациента самостоятельно определять объем исследований, необходимых для установления диагноза и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором.
- 4.2. Врач Медицинской организации имеет право не принять результаты обследования Пациента из других медицинских организаций, если они не соответствуют общепринятым методам, пропущены некоторые важные данные или данные не точно интерпретированы.
- 4.3. При опоздании Пациента, при невыполнении рекомендаций врача и нарушении лечебного режима Медицинская организация имеет право обеспечить выполнение услуги по своему усмотрению.
- 4.4. Медицинская организация имеет право, но не обязана оказывать медицинские услуги по Договору до поступления денежных средств от Пациента.
- 4.5. Медицинская организация имеет право приостановить оказание медицинских услуг пациенту либо отказать в оказании медицинских услуг в случае если Пациентом нарушаются условия по оплате или (и) другие существенные условия договора, а также в случае отсутствия информированного добровольного согласия.

5. Обязанности Пациента

1

Исполнитель: _____

Пациент: _____

5.1. Пациент обязуется внимательно ознакомиться с действующим в Медицинской организации прайс-листом, Правилами оказания платных медицинских услуг, правилами внутреннего распорядка Медицинской организации, оплатить получаемые Услуги, отключать сотовые телефоны при входе в медицинский кабинет.

5.2. Не допускается на территории Медицинской организации проведение пациентом фотосъемки, видеосъемки и использование аудиозаписывающих устройств, в том числе с использованием мобильного телефона, (смартфона, планшета и др.) без письменного согласия руководителя Медицинской организации.

5.3. При проведении обследований или методов лечения, связанных с риском для здоровья и(или) жизни, Пациент должен ознакомиться с информированным согласием на проведение диагностической или лечебной процедуры и подписать указанное согласие в день проведения процедуры с указанием на нем даты его подписания. Пациент обязуется соблюдать и выполнять все назначения медицинского персонала Медицинской организации.

5.4. При прибытии в Медицинскую организацию Пациент должен одеть бахилы, использовать средства индивидуальной защиты: медицинскую маску и перчатки, снять верхнюю одежду и повесить ее в индивидуальный шкаф, информировать администратора о своем прибытии, заполнить предлагаемые документы (дополнительные соглашения, анкеты и др.).

5.5. Пациент обязан до оказания медицинской услуги информировать врача: о перенесенных заболеваниях и операциях, об аллергических реакциях на лекарственные препараты, о нахождении под наблюдением в наркологическом, психиатрическом, онкологическом диспансерах.

5.6. Пациент обязан сообщить врачу о лице, которому он разрешает получить информацию от врача о состоянии своего здоровья и прогнозе: (перечислить родственников - ФИО и степень родства).

5.7. Обеспечить явку по назначению Врача в указанное время, а при невозможности явки, предупредить об этом Исполнителя по телефону или в письменной форме электронного сообщения на электронный адрес Медицинской организации, указанный в статье 15 «Реквизиты сторон» настоящего Договора.

5.8. Письменно проинформировать Исполнителя либо его представителя о возникновении каких-либо осложнений, прямо или косвенно связанных с предоставлением медицинских услуг Исполнителем, в течение суток с момента возникновения таких осложнений.

6. Права Пациента

6.1. Пациент имеет право отказаться от получения Услуги (до момента её оказания) и получить обратно денежные средства, уплаченные за Услугу, за вычетом фактически понесенных Медицинской организацией на момент отказа Пациента расходов, связанных с подготовкой к оказанию Услуги.

6.2. Пациент имеет право на получение информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

6.3. Пациент имеет право на отказ от медицинского вмешательства, о чем он обязан письменно проинформировать медицинскую организацию.

6.4. Пациент имеет право на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении.

6.5. Пациент имеет право на возмещение ущерба в порядке, установленном действующим законодательством, в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи.

7. Срок исполнения медицинских услуг

7.1. Медицинская организация обязуется оказать предусмотренные пунктом 2.1. настоящего договора Услуги в срок от 1 (одного) до 10 (десяти) календарных дней с момента обращения Пациента в медицинскую организацию, в зависимости от степени сложности выполнения Услуги и графика приема врачей, которые исполняют или обрабатывают полученные данные.

8. Стоимость услуг и порядок платежей

8.1. Стоимость Услуги устанавливается действующим в клинике прайс-листом в российских рублях.

8.2. При возникновении по результатам обследования и лечения необходимости оказания дополнительных Услуг, стоимость Услуги может быть изменена Медицинской организацией в одностороннем порядке с учетом уточненного диагноза, сложности диагностики и иных затрат. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом заказчика. Без согласия заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

8.3. После оказания услуги Медицинская организация составляет акт об оказании медицинских услуг, являющийся неотъемлемой частью договора.

8.4. Оплата услуг осуществляется Пациентом после подписания указанного акта, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием банковских карт.

8.5. Каждое последующее обращение Пациента в Медицинскую организацию за оказанием платных медицинских услуг дополнительно оплачивается в соответствии с действующим прайс-листом Медицинской организации.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя по договору обязательств.

9.2. Каждое последующее обращение Пациента в Медицинскую организацию за оказанием платных медицинских услуг признается Сторонами как основание для пролонгации настоящего договора без составления дополнительного письменного документа.

9.3. При каждом последующем обращении в Медицинскую организацию факт оплаты Пациентом новой Услуги в порядке, установленном пунктами 8.1. и 8.2. настоящего договора, будет рассматриваться Сторонами как акцепт Пациента на получение соответствующей Услуги, стоимость которой установлена прайс-листом Медицинской организации, а порядок ее оказания - имеющимися на информационном стенде Медицинской организации «Правилами оказания платных медицинских услуг» (публичная оферта). При этом указанный акцепт, который в силу гражданского законодательства РФ приравнивается к письменному договору, будет рассматриваться Сторонами как Дополнительное соглашение к настоящему договору с продлением срока его действия на период оказания Услуги по имеющему место быть новому обращению Пациента в Медицинскую организацию.

9.4. Договор может быть расторгнут одной из сторон.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае нарушения Пациентом требований пунктов 8.1. и 8.4. настоящего договора, Медицинская организация имеет право приостановить дальнейшее оказание медицинских Услуг до погашения Пациентом задолженности.

10.3. Пациент обязан возместить медицинской организации убытки, если Услуга не могла быть оказана или её оказание было прервано по вине Пациента.

10.4. В случае расторжения настоящего договора по причинам неисполнения Пациентом своих обязанностей и указаний Врача, а также при выявлении противопоказаний у Пациента к оказанию услуг, обнаруженных после подписания настоящего Договора, Пациент выплачивает Исполнителю фактически понесенные в связи с выполнением настоящего Договора расходы.

10.5. Медицинская организация не несет ответственности по настоящему договору в случаях:

10.5.1. Появления осложнений, связанных с тем, что Пациент не предоставил полную и достоверную информацию об имеющихся у него заболеваниях и иных обстоятельствах, влияющих на конечный результат предоставления услуги;

10.5.2. Если в связи с предоставлением медицинской услуги для предотвращения возможных осложнений Пациенту были назначены дополнительные процедуры, иные рекомендации, включая рекомендации по образу жизни, но Пациент не выполнил назначения;

10.5.3. Если негативные последствия наступили из-за нарушения установленного графика осмотров и проведения процедур, а также иных действий Пациента или третьих лиц, ведущих к нарушению выбранной схемы проведения процедур и методики лечения;

10.5.4. Наступления указанных в рекомендациях пациенту негативных эффектов, обусловленных индивидуальными особенностями организма, если Услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.

10.5.5. Вмешательства третьих лиц без согласования с Исполнителем по вопросам, связанным с предметом данного договора в период его действия при надлежащем исполнении обязательств Исполнителем.

10.6. В случае предоставления услуги ненадлежащего качества Пациент вправе по своему выбору потребовать:

10.6.1. Безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

10.6.2. Соответствующего уменьшения цены предоставленной услуги;

10.6.3. Расторжения договора и возмещения убытков.

11. Конфиденциальность

11.1. Конфиденциальной считается информация, отнесенная Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» к персональным данным. Исполнитель обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Заказчика/Пациента от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по настоящему Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором, дополнениями/приложениями к нему.

11.2. С письменного согласия Пациента (его законного представителя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, указанным Пациентом или его законным представителем.

11.3. Подписывая Договор Пациент (его законный представитель) в соответствии со статьей 9 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на обработку его персональных данных Исполнителем и его уполномоченным сотрудникам. Список уполномоченных сотрудников указан в приказе Исполнителя о назначении ответственных лиц за обработку персональных данных. Целью обработки персональных данных является оказание медицинских услуг по профилю деятельности Исполнителя на основании настоящего Договора.

11.4. Перечень персональных данных, подлежащих обработке:

- фамилия, имя, отчество; пол; возраст; паспортные данные;

- физиологические особенности Пациента;

- состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения в медицинские организации;

- место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны;

- привычки и увлечения, в том числе вредные (алкоголь, наркотики и др.);

- семейное положение, наличие детей, родственные связи.

11.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Пациент (его законный представитель) дает свое согласие: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.6. Передача персональных данных ограничена исключительно медицинскими целями и обусловлена исключительно технической необходимостью.

11.7. Пациент может потребовать в письменном виде уничтожить его персональные данные в любой момент после окончания оказания услуг.

12. Дополнительные условия

12.1. Медицинская услуга, оказанная по настоящему договору, является услугой ненадлежащего качества, если предприняты ненадлежащие или не предприняты надлежащие профессиональные действия, либо осуществлены не должным образом, либо не должного объема, либо не в должный срок.

12.2. Медицинская услуга не оказывается, если у Пациента имеются противопоказания, препятствующие оказанию услуги по настоящему Договору.

12.3. Отсутствие желаемого Пациентом результата, если Исполнитель при той степени заботливости и осмотрительности, какая от него требовалась по характеру обязательств и условиям договора, предпринял все необходимые профессиональные действия, не является основанием для признания услуги оказанной с ненадлежащим качеством.

12.4. В процессе предоставления медицинской услуги возможно проведение дополнительных процедур и иных мероприятий, чего нельзя было предусмотреть сторонами при заключении договора.

12.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

13. Разрешение споров

13.1. Стороны установили обязательность претензионного порядка рассмотрения споров, возникающих в связи с выполнением Договора.

13.2. При возникновении у Пациента претензии по оказанию медицинских услуг он обязан незамедлительно известить об этом Медицинскую организацию, которая обязана принять безотлагательные меры к устранению недостатка, либо дать соответствующие разъяснения Пациенту. Если Пациент не удовлетворен принятыми мерами, либо данными разъяснениями, он направляет Исполнителю претензию в письменном виде.

13.3. Сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, обязана направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента ее получения. Если для рассмотрения претензии необходимо предоставление других материалов, Сторона, получившая претензию, обязана известить об этом другую сторону, которая обязана предоставить запрашиваемые материалы. При необходимости проведения разбирательства срок рассмотрения претензии может быть продлен с извещением об этом другой стороны, но не более чем на 1 (один) месяц. В случае неполучения своевременного ответа, Сторона, пославшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав и законных интересов.

13.4. В случае возникновения разногласий между Медицинской организацией и Пациентом по вопросу качества оказанных Услуг, в случае иных конфликтных ситуаций и претензий Пациента, спор рассматривается руководством Медицинской организации. В случае не устранения разногласий,

споры рассматриваются клинико-экспертной комиссией соответствующего уровня в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

13.5. При невозможности разрешения спора в досудебном порядке, он подлежит урегулированию в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. Стороны договорились о территориальной договорной подсудности, в случае если дело подсудно районному суду, оно передается на рассмотрение Савеловского районного суда, а в случае если дело подсудно мировому судье, дело должно быть рассмотрено мировым судьей судебного участка № 419 по г. Москве.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий договор заключается и подписывается Сторонами при первом посещении Пациентом Медицинской организации.

14.2. Пациент подтверждает своей подписью в договоре, что он ознакомлен с Правилами оказания платных медицинских услуг, правилами внутреннего распорядка Медицинской организации, информацией об указанных Услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

14.3 Права и обязанности Сторон по договору, а также все вопросы, не урегулированные Договором, регламентируются законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом Российской Федерации и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

14.4. Настоящий договор составлен на четырех листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

15. Реквизиты сторон

Медицинская организация:	
ИП Лесняк Т.Н.	
Юридический адрес: г. Азов Ростовской области, пер. Тургенева, 48	
Почтовый адрес: г. Азов Ростовской области, пер. Тургенева, 48	
ИНН: 610106214238	
ОГРНИП: 322619600192912	
РС 40702810100000136120	
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва	
КС 30101810145250000411	
БИК 044525411	
Email: info@azovcosm.ru	
Телефон: 8 (903)7962144	
Предприниматель: _____ Лесняк Т.Н.	

Подписанием настоящего Договора я, _____ (ФИО) подтверждаю, что все условия настоящего Договора мне понятны, мною осознаются, со всеми из них я согласен, обязуюсь выполнять свои обязательства полностью и надлежаще, понимаю и осознаю последствия их неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения.
_____ /